



אג'סיטיקב 100 לב

- בלמ"ס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
מדור רכש לוגיסטי ופרט
1 יוני 2020

הנדון : מכרז מספר 12/2020 – יעוץ כלכלי פרטני לשוטרי וגמלאי משטרת ישראל ובני הזוג עדכון מספר 1

1. אנו משנים את המועד האחרון להגשת הצעות ליום ראשון 14.6.20 עד השעה 16:00.

2. אנו מוסיפים לתנאי הסף סעיף 3.1 את סעיף 3.1.4, להלן נוסח הסעיף החדש :

3.1 המציע בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2017, 2018 ו-2019 לפחות, במתן שירותי ליווי ויעוץ כלכלי פרטני בתכנון תקציב משפחתי, עבור אחד מאלה :

3.1.1 שלושה גופים/מוסדות המעסיקים כל אחד לפחות 3,000 עובדים, ונתן יעוץ פרטני לפחות ל-100 עובדים בכל אחד מהגופים/מוסדות.

3.1.2 שני גופים/מוסדות המעסיקים כל אחד לפחות 7,000 עובדים, ונתן יעוץ פרטני לפחות ל-200 עובדים בכל אחד מהגופים מוסדות.

3.1.3 גוף/מוסד אחד המעסיק לפחות 21,000 עובדים ונתן יעוץ פרטני לפחות ל-500 עובדים.

3.1.4 ל-1,000 משפחות לפחות.

- פרטני לצורך סעיף זה – יעוץ לאדם/זוג ולא יעוץ לקבוצה.

3. להלן ריכוז פניות / שאלות שהתקבלו מספקים ומענה משטרת ישראל בהתאם :

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1		4.3	האם נדרש לצרף תעודות השכלה/הכשרה של היועצים כבר בשלב הגשת המכרז?	הזוכה בלבד יידרש להעביר מסמכים אלה
2		4.3	מבקשים פירוט לאישורים והסמכות הנדרשים בהקשר זה.	מפורט בסעיף 4.1 למפרט
3		4.4.2	האם יש להעביר רשימה שמית של היועצים כבר בשלב הגשת המכרז? אם כן, באיזה אופן ובאיזה מקום במכרז?	אין צורך להעביר במעמד הגשת ההצעה. לאחר קביעת הזוכה היועצים אשר יועסקו מטעמו, עפ"י המכרז, ידרשו לחתום על טופס ניגוד עניינים.
4		4.4.4	האם נדרש להחתיים את היועצים על טופס היעדר ניגוד עניינים ולצרף את הטפסים כבר בשלב הגשת המכרז?	אין צורך להעביר במעמד הגשת ההצעה, הזוכה בלבד יידרש לכך.
5		6.6.8	בסעיף זה, ובסעיפים נוספים במכרז, מוזכרת ערבות הצעה, אך לא מצאנו פירוט לגבי גובה הערבות הנדרשת, תקופת	במכרז זה לא נדרשת ערבות הצעה. מדובר בטעות סופר.



אג'סיטיק 100 לב

- בלמ"ס -

<p>בכל מקום בו נדרשת ערבות הצעה הרי שדרישה זו מבוטלת.</p>	<p>הערבות ונוסחה. אנא הבהירו.</p>			
<p>ניתן לציין בטופס הצעת המחיר</p>	<p>כעמותה, לא נדרש להוסיף מע"מ לתשלום המועבר אלינו. היכן ניתן לציין זאת במסמכי המכרז שנגיש?</p>	<p>6.6.6</p>		<p>6</p>
<p>במהלך קביעת הזוכה יתכן שיוחלט לדרוש מהמזעיר מסמכים נוספים, כמפורט בסעיף.</p>	<p>נבקש להגדיר במדויק איזה מסמכים ו/או מידע משטרת ישראל עשויה לדרוש, זאת מטעמי הגנת הפרטיות לדיני הקניין. נבקש לדעת מראש אילו חומרים יידרשו להצגה על מנת להיערך בהתאם.</p>	<p>8.1</p>		<p>7</p>
<p>אופן קביעת הזוכה מוגדר במסמכי המכרז. במסגרת הריאיון שיבוצע למציעים תבוצע הערכה ששוויונית בין כלל המציעים וינתן ניקוד בהתאם למפורט במכרז. במסגרת הריאיון יוכלו המציעים להציג את ניסיונם, תחומי העיסוק וההתמחויות הרלוונטיים.</p>	<p>נראה כי תנאי האיכות אינם מפרטים פרמטרים מסוימים מעבר לריאיון אישי, דבר אשר מעלה חשד כי מטרתו להעניק גמישות רחבה מדי לעושה המכרז. ניקוד האיכות מהווה 20% מהצעת המציע וראוי שיהיו פרמטרים ברורים לניקוד איכות המציע. מעבר לכך, היות ונראה כי קיים יתרון מובנה למפעיל הנוכחי, מבוקש בזאת ליצור איזון מסוים בין המפעיל הקיים לבין מציעים פוטנציאליים למכרז, באמצעות הגדרת ניקוד מסוים או מתן יתרון למציעים שיציגו ניסיון נוסף כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • התמחות בתחום ביטוחים, משכנתאות ופתרונות אשראי • העסקת יועצים המתמחים בשיקום כלכלי, תעסוקתי וליווי בהליכים משפטיים, לליווי כולל של הנועץ ומשפחתו • התמחות בתחום יעוץ לגמלאים • ניסיון המציע בניהול הפעילות בפריסה ארצית של לפחות 4 סניפים; 	<p>9.4</p>		<p>8</p>
<p>אנו מעדכנים את סעיף 9.4.1.1, להלן הנוסח המעודכן: המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף יוזמנו לריאיון בפני צוות המורכב מנציגי משטרת ישראל. בראש הצוות תעמוד מ"מ רמ"ח פרט שתמנה את המעריכים הבאים: ראש חוליית תנאי שירות וסגן ראש חוליית תנאי שירות.</p>	<p>באופן מפתיע שאיננו עולה בקנה אחד עם עיקרון השוויון בדיני מכרזים, המכרז קובע כי רק 3 ההצעות הזולות ביותר יוזמנו לריאיון, כאשר הריאיון הוא בעצם המרכיב היחיד לפיו נבחנת איכות המציע, היינו אין מדובר בשלב נוסף לאחר שקלול איכות ומחיר אלא רכיב איכות יחיד. כפי שניתן לראות ביתר פירוט בהוראות תכ"מ – הליכים תחרותיים (הוראה מס' 7.3.4.1) מכרז יכול שיערך כמכרז עם הליכים תחרותיים מסוגים שונים ואולם באף לא אחד מסוגי ההליכים הללו הצעת המחיר היא שתתווה את הדרך לבחירת קבוצת מציעים סופית! דרך המלך היא, שעמידה בתנאי הסף בתוספת עמידה בניקוד איכות מסוים, היא שתקבע מי מהמציעים ממשיך לשלב הבא, במסגרתו נפתחות הצעות המחיר והן נכנסות לשקלול ניקוד ההצעות- שכפי שפורט במכרז מושתת על 80% מחיר 20% איכות. אולם, לא יעלה על הדעת, שקודם לכן ולפני הכל ייבחנו מי הן ההצעות הזולות ביותר, ללא קשר כלל למרכיב האיכות או אפילו לעמידה בתנאי הסף, ורק ההצעות הזולות ביותר הן אלה שיוכלו לעבור לשלב הריאיון ובכך לקבל ניקוד איכותי שכאמור, מוגדר כריאיון בלבד. בהליך מכרז תקין, ראשית היו נבחרים קבוצת מציעים אשר עמדו בתנאי הסף ובתנאי איכות מינימליים, ולאחר מכן</p>	<p>9.4.1</p>		<p>9</p>



אג'סיטיק 100 לב

- בלמ"ס -

	היו נבחנות הצעות המחיר, כך שמי שיקבל את הניקוד המיטבי בשקלול בין הצעות מחיר ואיכות יועבר לשלב הריאיון, אשר יקבע באופן סופי מי הם הזוכים. הוראת תכ"מ 7.3.4.1 קובעת מפורשות מהם הליכי המיון המוקדם בכל אחד מסוגי ההליכים התחרותיים, ובאף לא אחד מהם נקבע שהצעת המחיר היא שנבחנת ראשונה והיא שתכריע מי מהמצעים ממשיך לשלב הבא. נבקשכם, אם כך, לתקן את הליכי המכרז כך שייקבעו כי בחירת המציעים שיוכלו לעבור לשלב הבא תהא מורכבת הן מאיכות והן ממחיר, ולא כפי שקובע המכרז כיום. חברתנו נוהגת להשתתף (ואף לזכות) במכרזים רבים הן ציבוריים והן פרטיים, ובהתאם למיטב ניסיונה ולכל הליכי המכרז אליהם ניגשה בשנים האחרונות, כך נהוג לפעול. דחיית בקשתנו זו תביא להעדפה אסורה של מציעים שאיכות הצעתם איננה משתווה אפילו לאיכות הצעת המציע, ובוודאי שאיננה עולה בקנה אחד עם תכלית המכרז.			
10	10.1	נבקש לדעת כיצד נקבע גובה סכום הפיצוי הקבוע מראש, על מנת לבחון האם הינו סביר ביחס לאומדן היקף ההתקשרות.	גובה הפיצוי יהיה עד 35,000 ₪ כמצוין בסעיף המכרז.	
11	11.3	מיהם גופי המשרד לביטחון פנים ומה כוונת הסעיף?	גופי המשרד לביטחון פנים הם: שרות בתי הסוהר, כבוי והצלה, משרד לביטחון פנים. כוונת הסעיף היא שכל אחד מהגופים שצוינו רשאי לאמץ מכרז זה על כל תנאיו וליצור התקשרות עם הזוכה.	
12	13.2.1	מבוקש לשנות: 1. ביטול מפגש ייעוץ פחות מ 24 שעות 2. אי עמידה בשעות זמינות- מבוקש כי אי עמידה כאמור תוגדר כאי חזרה ללקוח בתוך 12 שעות	אין שינוי בתנאי המכרז.	
13	13.5	מבוקש לסייג סעיף זה כך ששיפוי או פיצוי כאמור ייעשה לנזק ישיר בלבד שהוכח כדין במסגרת פסק דין.	אין שינוי בתנאי המכרז.	
14	13.5	עפ"י הסעיף, הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל לשביעות רצונה המלא... בגין כל הפסד/הוצאה/אובדן. כיצד תוגדר שביעות רצונה של המשטרה? מה מפתח השיפוי? מהם ההפסדים/הוצאות/אובדנים האפשריים? האם המפורטים בטבלה מעלה? אחרים?	אין שינוי בתנאי המכרז.	
15	15.1	מבוקש לתקן את הסעיף כך שבמקום המילים "ולא תוקנה ההפרה" יבוא "ולא החל בתיקון ההפרה"	אין שינוי בתנאי המכרז.	
16	18 18.2 18.3	עפ"י הסעיף, הזוכה יהיה אחראי לכל פגיעה שתהיה בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב..... תוך כדי? ללא אחריות? כיצד תקבע אחריות הזוכה? הזוכה	אין שינוי בתנאי המכרז.	



אג'סיטיק 100 לב

- בלמ"ס -

	יכול לשפות לאחר הליך והוכחה במקרה הטוב...	18.6		
אין שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש לסייג סעיף זה כך ששיפוי או פיצוי כאמור ייעשה לנזק ישיר בלבד שהוכח כדין במסגרת פסק דין	18.6		17
אין שינוי בתנאי המכרז. (תעריפי נשי"מ עפ"י הוראת תכ"מ 13.9.0.2 התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים)	כיצד מבוצע תחשיב נסיעות בכל המקרים בהם נוסע מלווה/יועץ לפגישה עם מלווה בתוכנית שיקום כלכלית?	22.2		18
הנהלים יגובשו מול הזוכה.	מהם נהלי הדיווח, המשוב והתפעול של הקשר בין הזוכה למשטרה - לנהלים אלה יש השפעה על שעות העבודה המוקדשות למלווים בתוכניות השיקום הכלכלי. יש לנו ניסיון רב בקיום קשר מסוג זה עם הארגונים הגדולים בישראל (ארגון 'חבר', 'בזק', ועו')	24.3.3.3		19
אין שינוי בתנאי המכרז.	האם יש מחויבות למערכת CRM (מניסיוננו כלי חשוב ואפקטיבי) לניהול הלקוחות כזו שתאפשר מעקב ווידוא השגת יעדי התוכנית?	24.3.3.4		20
אין שינוי בתנאי המכרז.	במידה וייווצרו במסגרת העבודה המשותפת 'יצירות' חדשות עליהן להיות בבעלות משותפת של הזוכה והמשטרה	24.7.1 24.7.2		21
אין שינוי בתנאי המכרז.	למציע ניסיון רב עם מכרזים דומים למכרז נשוא מכתב זה. בהתייחס לאמות מידה לזכייה כפי שהוגדרו, קיים החשש כי תמחור אגרסיבי יבוא על חשבון איכות השירות ו/או מתן שכר הוגן לצוות היועצים. לאור זאת, אנו ממליצים ומבקשים, כי עורך המכרז יקבע מחיר מינימלי לכל אחד מהסעיפים או לחילופין יציג טבלת מחירים והמציע יידרש לתת בגינם אחוז הנחה, עד לאחוז הנחה מקסימלי שייקבע על ידי עושה המכרז. באופן זה, תינתן הזדמנות לכלל המציעים הפוטנציאלים להתחרות באופן הוגן ויתרה מזאת- המציע, ככל שייבחר, יוכל לספק שירות מיטבי המאזן בין איכות העבודה ושכר הוגן לעובדי המציע לבין מחיר הוגן למזמין.	הצעת המחיר		22

יובהר כי:

- 3.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 3.2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.



אגיסטיקה 100 לב

- בלמ"ס -

3.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

3.4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

4. מצ"ב נספח ג' – (הצהרת המציע על עמידה בתנאים המוקדמים בהתאם לסעיפים 3.1, 3.2 לעיל), מתוקן.

בברכה,
יהודית סולטניאן, רפ"ק
מדור רכש לוגיסטי ופרט



אג'סיטיקב 100 לב

- בלמ"ס -

נספח ג'

לכבוד
לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאים המוקדמים בהתאם לסעיפים 3.1, 3.2 לעיל

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____ מצהיר בזאת כדלקמן:

3.1 המציע בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2017, 2018 ו-2019 לפחות, במתן שירותי ליווי וייעוץ כלכלי פרטני בתכנון תקציב משפחתי, עבור אחד מאלה:

3.1.1 שלושה גופים/מוסדות המעסיקים כל אחד לפחות 3,000 עובדים, ונתן יעוץ פרטני לפחות ל-100 עובדים בכל אחד מהגופים/מוסדות.

3.1.2 שני גופים/מוסדות המעסיקים כל אחד לפחות 7,000 עובדים, ונתן יעוץ פרטני לפחות ל-200 עובדים בכל אחד מהגופים מוסדות.

3.1.3 גוף/מוסד אחד המעסיק לפחות 21,000 עובדים ונתן יעוץ פרטני לפחות ל-500 עובדים. פרטני לצורך סעיף זה – ייעוץ לאדם/זוג ולא ייעוץ לקבוצה.

3.1.4 ל-1,000 משפחות לפחות.

3.2 לרשות המציע, בין בהעסקה ישירה ובין בהעסקת מיקור חוץ, במועד הגשת ההצעות 5 יועצים לפחות, העומדים בדרישת סעיף 4.1 למפרט.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חתימה המציע	
וחותמת	



- בלמ"ס -

אויסטיקרה 100 לב

